PompySPA.pl

Formularz odstąpienia od umowy

Wypełnij i prześlij tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy. Skorzystanie z tego wzoru jest dobrowolne.

ADRESAT

PHU MMS Marek Sieradzki
ul. Różana 7, 05-530 Julianów
E-mail: sklep@pompyspa.pl | Tel. 609-704-318

Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży następującego towaru / następujących towarów:

Nazwa towaru / model	Liczba sztuk

Data zamówienia i data otrzymania towaru

Numer zamówienia lub dokumentu zakupu (pomocniczo, jeżeli jest znany)

Imię i nazwisko kupującego / kupujących

Adres kupującego / kupujących

E-mail lub telefon do kontaktu (opcjonalnie)

Data złożenia oświadczenia

Podpis kupującego / kupujących - tylko przy wysyłce papierowej

ZWROT PŁATNOŚCI

Płatność zwracamy tą samą metodą, którą dokonano zapłaty. Poniższą część wypełnij tylko wtedy, gdy prosisz o zwrot przelewem na wskazane konto (np. przy płatności za pobraniem).

Wyrażam zgodę na zwrot płatności na poniższy rachunek, bez dodatkowych kosztów dla mnie.

Właściciel rachunku

Numer rachunku / IBAN

PompySPA.pl

Jak zwrócić towar

Informacje dla zakupów internetowych

1. Złożenie oświadczenia

Co do zasady masz 14 dni na odstąpienie od umowy bez podawania przyczyny, licząc od otrzymania towaru przez Ciebie lub wskazaną przez Ciebie osobę inną niż przewoźnik. Jeżeli towary z jednej umowy dostarczono osobno, partiami lub w częściach, termin biegnie od otrzymania ostatniego towaru, partii lub części. Wystarczy wysłać oświadczenie przed upływem terminu. W razie braku wymaganego pouczenia termin może ulec ustawowemu wydłużeniu.

2. Gdzie wysłać formularz i towar

Oświadczenie prześlij na sklep@pompyspa.pl lub pocztą na adres: PHU MMS Marek Sieradzki, ul. Różana 7, 05-530 Julianów. Towar odeślij na ten sam adres niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia. Do zachowania tego terminu wystarczy nadanie przesyłki. Nie trzeba czekać na zgodę sprzedawcy. Otrzymanie oświadczenia przesłanego elektronicznie potwierdzimy na trwałym nośniku, np. e-mailem.

3. Stan towaru i pakowanie

Możesz sprawdzić charakter, cechy i działanie towaru. Odpowiadasz za zmniejszenie jego wartości wynikające z korzystania wykraczającego poza zakres konieczny do takiego sprawdzenia, o ile otrzymałeś wymagane pouczenie o odstąpieniu. Ślady montażu, podłączenia lub kontaktu z wodą mogą wymagać indywidualnej oceny; nie powodują automatycznej utraty prawa odstąpienia. Ewentualne pomniejszenie zwrotu musi odpowiadać rzeczywistemu zmniejszeniu wartości. Oryginalne opakowanie nie jest warunkiem odstąpienia. Zapakuj towar tak, aby zabezpieczyć go na czas transportu.

4. Koszty odesłania

Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu, jeżeli zostałeś o tym poinformowany przed zawarciem umowy i nie uzgodniono inaczej. Dla towarów, których nie można zwykle odesłać pocztą (np. dużej wanny SPA), przed zakupem podajemy koszt zwrotu albo uzasadniony szacunek jego maksymalnej wysokości. Jeżeli nie przekazano wymaganej informacji o kosztach, kupujący ich nie ponosi. Przesyłkę za pobraniem lub do punktu odbioru uzgodnij wcześniej ze sprzedawcą.

5. Zwrot pieniędzy

Zwracamy płatności niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, z uwzględnieniem ustawowych zasad. Przy odstąpieniu od całej umowy zwrot obejmuje również koszt dostarczenia do wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego przy zakupie. Możemy wstrzymać zwrot do otrzymania towaru albo dowodu jego odesłania, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej, chyba że zaproponowaliśmy jego odbiór. Inna metoda zwrotu wymaga Twojej wyraźnej zgody i nie może powodować dodatkowych kosztów.

6. Dobrowolność formularza i zakres prawa

Możesz przesłać własne jednoznaczne oświadczenie; ten formularz, numer zamówienia, paragon i podanie przyczyny nie są warunkami skutecznego odstąpienia. Prawo przysługuje konsumentom oraz osobom fizycznym kupującym w związku z działalnością gospodarczą, gdy umowa nie ma dla nich charakteru zawodowego w rozumieniu art. 7aa ustawy. Stosuje się ustawowe wyjątki z art. 38; samo sprowadzenie standardowej części na zamówienie nie oznacza wykonania jej według indywidualnej specyfikacji. Odstąpienie od umowy jest odrębną procedurą od reklamacji towaru niezgodnego z umową.

Zasady odpowiadają §6 regulaminu PompySPA.pl. Podstawa: ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności art. 7aa, 27-34 i 38 oraz załącznik nr 2. Informacje: prawakonsumenta.uokik.gov.pl/prawo-odstapienia-od-umowy/.